

# YLEISHALLINTO JA JOHDON TUKI

## NELJÄNNESVUOSIKATSAUS TAMMI-MAALISKUU 2023



## TUUSULAN KUNTA YLEISHALLINTO JA JOHDON TUKI 1.1.-31.3.2023

### TOIMIALUE

#### Olennaiset tapahtumat tammi-maaliskuussa 2023

Yleishallinnon ja johdon tuki koostuu kahdesta palvelualueesta: Kunnanviraston johto ja Keski-Uudenmaan ympäristökeskus. Toimialueen tavoitteena on tukea koko organisaation toimintakykyä, kuntastrategian tavoitteiden toimeenpanoa, varmistaa kunnan palveluiden laadukas toteutuminen, huolehtia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä, edunvalvonnasta sekä huolehtia kuntien ympäristönsuojelun ja ympäristöterveydenhuollon tehtävistä sekä muista sille hallinto- ja toimintasäännöillä osoitetuista tehtävistä. Kunnan viraston johdossa ovat viestinnän, osallisuuden, Tuusinfon ja turvallisuuden palveluiden kokonaisuudet.

Uuden kuntastrategian 2021 - 2025 toteuttamisen tueksi ovat valmistelussa olleet Tuusulan kunnan elinvoimaohjelma, palveluiden järjestämiseen liittyvä palvelukatalogi sekä maapoliittinen ohjelma. Tuusulan kunnassa on valmistauduttu TE25-uudistukseen laatimalla erillisiä selvityksiä työllisyysalueelta ja palveluiden järjestämisestä. Kunnan johto on osallistunut alueellisiin neuvotteluihin. Keskeisenä edunvalvonnassa on ollut hyvinvointikeskusvalmistelu yhdessä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa.

Toimialueen tammi-maaliskuun talous toteutui suunnitellusti. Budjetoidusta toimintamenoista toteutui 16,3%

#### KUNNANVIRASTON JOHTO

Käynnissä olevasta Ukrainan sodasta johtuen kunnassa on järjestetty varautumiseen liittyviä koulutuksia, päivitetty toimialueittain varautumisen suunnitelmia ja varauduttu mahdollisiin sähkönjakeluhäiriöihin. Olemme käynnistäneet kuntalaisille suunnatun turvallisuuskyselyn, jonka avulla tehdään toimenpiteitä turvallisuuden edistämiseksi.

Kunta siirtyi Keusoten omistajaohjauksesta hyvinvointialueen kumppaniksi. Alkuvuoden aikana valmisteltiin Keusoten purkusopimuksia sekä on laadittu hyvinvointia ja terveyttä edistäviä suunnitelmia.

Kunnan johdossa on käynnistetty palveluiden järjestämistä koskevaan suunnitelman liittyvä palvelukatalogityö ja käynnistimme erilliset selvitykset tilapalveluiden toimintaa, infran rakentumiseen ja viherpalveluiden toteuttamiseen liittyen.

Kunta on valmistautunut vuoden 2023 alussa mahdollisesti vuonna 2025 tulevaan TE-palveluiden muutokseen. Kuntaan on perustettu muutosta koordinoiva ryhmä. Keskeistä on ollut muodostuvan työllisyysalueen valmistelu. Yhteistyössä naapurikuntien kanssa on laadittu päätöksentekoa varten erilaisia selvityksiä ja pidetty työpajatyöskentelyitä.

Toimialueen neljännesvuoden toteuma toteutui talousarvion mukaisesti, budjetoidusta toimintakatteesta toteutui 19,7%

## Viestintä

Tammi-maaliskuussa kuntalaiset ja muut sidosryhmät pyrittiin tavoittamaan monenlaisin sisällöin ja monenlaisia kanavia hyödyntämällä. Vuoden ensimmäinen asukaslehti ilmestyi ja ajanjaksolla tuotettiin myös esimerkiksi podcast- ja videosisältöjä eri kanavissa. Sisällöntuotanto LinkedIniin vakiintui osaksi työnantajakuvan rakentamista ja rekrytointeja tukevaa markkinointiviestintää.

Uudistettavasta palveluverkosta viestittiin aktiivisesti ja sitä hyödynnettiin kunnan markkinointiviestinnässä. Alkuvuodesta järjestettiin avoimet ovet -tilaisuuksia Moniossa, julkaistiin tietoa Tuusulanjärven kampuksen yhteisötaideteoksesta ja yhteisen toimintakulttuurin luomisesta monen toimijan kampukselle. Elämisen taidetta -brändiä rakennettiin muun muassa Häriskiven ja Lahelanpellon alueilta vapautuneiden tonttien markkinoinnilla. Verkkosivuston uudistuksen valmistauduttiin aloittamalla vaatimusten määrittelyn kumppanin kilpailutus. Asukaslähettilästoimintaa jatketaan vuonna 2023, ja uusien asukaslähettiläiden haku käynnistettiin jakson loppupuolella.

## Osallisuus

Kunnan osallisuusmallin toimeenpanoa on jatkettu alkuvuoden aikana mm. osallisuusoppituntien toteutuksella, Open Agenda –hankkeessa ja osallistuvan budjetoinnin ideoinnilla ja yhteiskehittämisellä. Uudistuvan palveluverkon yhteiskäytön valmistelua tehtiin sekä palveluverkkotasoisesti että kaikissa käynnissä olevissa kampushankkeissa. Kehittämisverkostojen toimintaa mahdollistettiin ja järjestöyhteistyötä jatkettiin mm. Hyte-lautakunnan avustushaun myötä. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori aloitti työnsä kunnassa.

## HYTE-lautakunta

Hyte-työtä tehtiin poikkihallinnollisesti hyte-ryhmässä ja sen alatyöryhmissä, hyte-lautakunnassa, neuvostoissa, 3. ja 4. sektorin toimijoiden sekä Keusoten kanssa tiiviisti mm. alueellisessa hyte-ryhmässä, järjestöneuvottelukunnassa ja teemaverkostoissa. Alkuvuoden aikana laadittiin myös hyvinvointikertomusta vuodesta 2022 ja yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaa. Julistimme haettavaksi vuoden 2023 avustukset.

## Asiakaspalvelut

TuusInfon toimipisteiden kokeilua Jokelassa ja Kellokoskella on jatkettu edelleen sovituksen mukaisesti. Toimipisteissä on tarjottu pääosin samoja palveluita kuin Hyrylän TuusInfon palvelupisteessä, ja ne ovat avoinna yhtenä päivänä viikossa. Ikäihmisten ruokalippujen myynti on jatkunut vilkkaana kaikissa TuusInfon pisteissä, minkä lisäksi myös kirjastot ovat ottaneet ruokaliput palvelutarjontaansa niiden saatavuuden parantamiseksi.

Alkuvuodesta TuusInfossa järjestettiin asiakastytyväisyyskysely ns. Ovensuukyselynä hymynaamalaitteella ja myöhemmin keväällä on tarkoitus järjestää laajempi asiakkaiden mielipiteitä kartoittava kysely. Kyselyn perusteella kehitetään TuusInfon palvelutarjontaa ja aukioloaikoja vastaamaan paremmin kuntalaisten tarpeita.